

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## kmuweb.eu OG

kmuweb.eu OG -  
(im weiteren kmuweb genannt)

### I. Rechteinhaber, Vervielfältigung, Copyright

**1.** Das Copyright der Homepagevorlagen (Templates) liegt bei kmuweb.eu OG, Zäpfehusstrasse 5, 9602 Bazenheid (im folgenden "Autor" genannt). Das Copyright bezieht sich auf die Grafiken, den Text sowie den elektronischen Quelltext zu Grafiken, Text und Vorlage insgesamt.

**1.2** Die Allgemeinen Lieferbedingungen gelten, sofern sie entsprechend anwendbar sind, auch für im Zusammenhang mit der Lieferung erbrachte Beratungs- und Planungsleistungen sowie für Auskünfte.

**1.3** Entgegenstehenden Bedingungen des Käufers wird ausdrücklich widersprochen, auch für den Fall, dass die entgegenstehenden Bedingungen in einem Bestätigungsschreiben oder auf sonstige Weise übermittelt werden. Enthalten diese Bedingungen keine Bestimmungen, gilt das Gesetz.

**1.4** Durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

**1.5** Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift kmuweb.eu OG bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift gesandt wurden.

**1.6** Zusätzlich zu den AGB sind unsere betrieblichen Richtlinien, welche auf unseren Internetpräsenzen, vor allem auf [www.kmuweb.eu](http://www.kmuweb.eu) einzusehen sind, mit der Annahme der AGB gültig. Betriebliche Richtlinien sind als Zusatz zu den AGB zu sehen und deren Änderungen müssen nicht gesondert bekannt gegeben werden. Es obliegt dem Kunden sich über die Betrieblichen Richtlinien von kmuweb.eu OG zu informieren.

**1.7** Der primäre Weg der Kommunikation erfolgt über Email, in Ausnahmefällen kann auch Telefonie verwendet werden. Aufträge und Auftragsbestätigungen erfolgen jedoch immer in schriftlicher Form, in der Regel per Email. Kosten für (Email) Support fallen nur dann an, wenn sie über den normalen Supportbereich hinaus gehen und vom Vertragspartner vorab zur Kenntnis genommen und bestätigt wurden. Nicht unter den normalen Support fallen die Unterstützung zur Einrichtung von CGI Skripten, PERL/PHP, Programmierung und ähnliches. Beschwerden über fehlerhafte Leistungen, technischen Support und unklare Fragen senden Sie bitte an "info@kmuweb.eu" oder an unsere Postanschrift laut Kontakt-Seite.

### 2. Angebot und Auftragsbestätigungen

**2.1** Unsere Angebote sind freibleibend; ein Vertragsschluss erfolgt durch eine Auftragsbestätigung, spätestens jedoch durch Lieferung der Ware.

**2.2** Abbildungen und Angaben in Katalogen, Prospekten, Internet-Präsentationen und sonstigen Werbematerialien sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Änderungen bleiben vorbehalten, sofern dadurch der Vertragsgegenstand keine für den Kunden unzumutbare Änderung erfährt.

**2.3** Kostenvoranschläge bedürfen der Schriftform.

**2.4** Der Kunde bestätigt durch seine Bestellung die AGB von kmuweb.eu OG gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben. kmuweb.eu OG geht davon aus, dass der Kunde bei der Bestellung das 18. Lebensjahr vollendet hat und somit als voll geschäftsfähig gilt. Eine Prüfungspflicht für kmuweb.eu OG besteht nicht. Sollte der Kunde das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, so geht die Haftung auf den Erziehungsberechtigten über.

### **3. Preise**

**3.1** Sämtliche Preise sind Nettopreise. Steuerbefreiung aufgrund Kleinunternehmerregelung.

**3.2** Versandkosten (einschließlich etwaiger Versicherungskosten) ab unserem Geschäftssitz werden gesondert berechnet, wenn nichts anderes vereinbart wird.

**3.3** Die gelieferte Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung im Eigentum von kmuweb.eu OG.

### **4. Zahlungsbedingungen**

**4.1** Alle Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug am Ort unserer Niederlassung auf das Ihnen genannte Konto zu leisten. Die Hereingabe von Wechseln bedarf in jedem Fall einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung über Art und Umfang der Regulierung. Kosten für Wechsel gehen in jedem Fall zu Lasten des Vertragspartners. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich per E-Mail. Diese werden an die uns bekannte E-Mailadresse gesendet. Die Zusendung der Rechnung per Post ist gegen Entgelt möglich. Das Entgelt ist den betrieblichen Richtlinien zu entnehmen. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm keine Rechnungen per Post/Fax/etc. zugesendet werden.

**4.2** Für den Fall, dass der Kunde nach der Zahlungserinnerung mit der Zahlung in Verzug gerät, ist kmuweb.eu OG berechtigt, die Internetpräsenz, Shop und alle Angebote die auf Webservern von kmuweb.eu OG laufen sofort zu deaktivieren. Die Kosten für eine Reaktivierung sind in den betrieblichen Richtlinien geregelt. Insbesondere gilt für Domains, dass diese bis zur vollständigen Bezahlung aus unseren DNS Servern gelöscht werden und somit nicht mehr erreichbar sind. Für die Zeit der Löschung und den Zeitraum der Wiedererreichbarkeit von Domains übernimmt kmuweb.eu OG keine Haftung für Schäden, Folgeschäden sowie entgangenem Gewinn.

**4.3** Bei Zahlungsverzug werden bankmäßige Verzugszinsen in der Höhe von 13% p.A. berechnet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

**4.4** Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen ist ausgeschlossen. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

**4.5** Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

### **5. Abtretungsverbot**

Die Rechte des Kunden aus den mit kmuweb.eu OG getätigten Geschäften sind nicht übertragbar.

### **6. Gewährleistung**

**6.1** Der Käufer ist verpflichtet, gelieferte Waren bzw. erbrachte Dienstleistungen unverzüglich nach Mängeln zu untersuchen. Mängelrügen bedürfen der Schriftform. Offene Mängel sind innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware, verborgene Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Käufer die Rüge in frist- und formgerechter Anzeige, gilt die Ware bzw. Dienstleistung als abgenommen.

**6.2** Die Gewährleistung erfolgt wenn möglich durch Nachbesserung oder durch Ersatzlieferung; schlägt die Gewährleistung auf diese Weise fehl, ist der Käufer zur Herabsetzung des Kaufpreises bzw. zum Rücktritt berechtigt.

**6.3** Jegliche Gewährleistung im Falle unsachgemäßer Handhabung der gelieferten Ware ist ausgeschlossen.

### **7. Haftung**

**7.1** Soweit diese Bedingungen nichts Abweichendes regeln, sind alle Ansprüche des Käufers, insbesondere Schadenersatzansprüche jeglicher Art ausgeschlossen, ausgenommen solcher Ersatzansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und/oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

**7.2** Supportleistungen durch unsere Mitarbeiter bzw. Weisungen aus Manuals erfolgen jeweils nach bestem Wissen, sind jedoch unverbindlich und begründen kein vertragliches Rechtsverhältnis, auch keine Nebenpflichten aus dem Kaufvertrag.

## **8. Kündigung, Laufzeiten**

**8.1** Die Laufzeit der Webhosting-Produkte beträgt ein Jahr und wird, sofern nicht 1 Monat vor Jahresende gekündigt wird, stillschweigend um ein weiteres Jahr verlängert.

**8.2** Die Laufzeit von Internet-Domains beträgt 1 Jahr und wird, sofern nicht 1 Monat vor Ablauf des jeweiligen Registrierungszeitraumes gekündigt wird, stillschweigend um ein weiteres Jahr verlängert. Domains können nach bereits erfolgter Registrierung nicht sofort gekündigt werden. Es müssen die Laufzeiten der jeweiligen Registrierungsstellen eingehalten werden. Angefallene Registrierungskosten können in keinem Fall rückerstattet werden.

**8.3** Alle Kündigungen müssen schriftlich bei kmuweb.eu OG erfolgen (Fax, Brief oder eMail).

## **9. Technische Probleme, Leistungsverzögerung**

**9.1** Im Fall von technischen Problemen, besteht außer im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit kein Anspruch auf Haftung für Schäden und Folgeschäden sowie entgangenem Gewinn.

## **10. Pflichten des Kunden, Haftung des Kunden**

**10.1** Der Kunde darf mit Form, Inhalt und verfolgtem Zweck seiner Internetpräsenz nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Der Kunde versichert, dass über kmuweb.eu OG zur Verfügung gestellte Dienste keine rassendiskriminierenden, gewaltverherrlichenden, sowie links- bzw. rechtsradikalen Inhalte verbreitet werden, noch auf solche Inhalte mit einem Link verwiesen wird. Widrigenfalls ist kmuweb.eu OG berechtigt, die Aufnahme der Internetseiten zu verweigern bzw. diese zu löschen. kmuweb.eu OG übernimmt keine Prüfungspflicht.

**10.2** Das Versenden von Massen-eMails (SPAM) sowie Massen-Postings in Newsgroups ist untersagt.

**10.3** Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die ggf. von ihm online gestellten HTML-Formulare, PHP-, Python-, Perlscripte, CGI- und Java-Programme etc. keine Sicherheitsrisiken für die Server darstellen, sowie dass die Rechnerkapazitäten von kmuweb.eu OG nicht durch fehlerhafte Programmierung nicht übermässig belastet, überlastet oder blockiert werden. In diesem Fall ist kmuweb.eu OG zur Deaktivierung der betroffenen Präsenz berechtigt. Bei gewünschtem Betrieb von Bannertauschsystemen, Countersystemen, Besuchertauschsystemen oder anderen serverseitigen Scripten / Programmen muss sich der Kunde vor Installation mit kmuweb.eu OG absprechen und eine schriftliche Genehmigung einholen.

**10.4** Schadensersatzforderungen für Ausfälle die von Programmen oder Scripten des Kunden verursacht werden, behalten wir uns vor.

## **11. Domain**

**11.1** kmuweb.eu OG übernimmt keine Garantie dafür, dass vom Kunden bestellte Domains tatsächlich vergeben werden können (first come, first serve)

**11.2** Der Kunde verpflichtet sich, die offiziellen Vergaberichtlinien (lokale Präsenz in z.B. Holland) sowie die AGB's der jeweiligen Registrierungsstelle einzuhalten und nicht gegen Rechte Dritter (Namens- und Markenrecht) zu verstoßen. Der Kunde hat zu prüfen, ob der gewünschte Domainname kein eingetragenes Warenzeichen oder Patent verletzt bzw. der Domainname nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass kmuweb.eu OG von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, kmuweb.eu OG schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns das Recht zur Sperrung der betreffenden Domain vor.

## **12. Datenschutz**

**12.1** Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine im Rahmen der Geschäftsbeziehungen zugehenden personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Geschäftsverhältnisses EDV-mäßig gespeichert und automatisiert verarbeitet werden. Er ist berechtigt, jederzeit die zu seiner Person oder zu seinem Pseudonym gespeicherten Daten unentgeltlich beim Anbieter abzufragen.

**12.2** Der Kunde stellt kmuweb.eu OG von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.

**12.3** Soweit Daten auf kmuweb.eu OG Webserver - gleich welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. kmuweb.eu OG Webserver werden regelmäßig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. kmuweb.eu OG übernimmt in keinsten Weise Garantien für die Daten auf Webservern oder Backups. Regelmäßige Backups obliegen der Sorgfaltspflicht des Kunden. Keine Form von Haftung und Schadenersatz, die sich auf Verlust von Daten bezieht, wird von kmuweb.eu OG übernommen.

**12.4** Der Kunde erhält zur Pflege seines virtuellen Hosts/Servers eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, sein Passwort über ein Online-Verwaltungstool zu ändern. Änderungen des Passwortes müssen kmuweb.eu OG unter Nennung des neuen Passwortes aus rechtlichen Gründen unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.

**12.5** Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

## Webdesign und Printdesign

1. Geltungsbereich und Umfang des Auftrages:

a) **Gegenstand eines Auftrages kann sein:**

- Domainfreischaltung und Bereitstellung von Speicherplatz auf einem WWW Server, Anmeldung Übernahme und Verrechnung von Internetadressen (Domains)
- Website-Gestaltung (Konzeption, Gestaltung, Programmierung der Inhalte), Graphik-Design (Entwurf), Ausführung
- Besondere Serviceleistungen aufgrund separater Einzelvereinbarung
- Erstellung von Individualprogrammen
- Programmwartung
- Sonstige Dienstleistungen
- Beratung

b) Der Tätigkeit im Webdesign liegt in der Regel eine Vereinbarung mit dem Auftraggeber zugrunde, die sowohl den Umfang der Leistungen als auch das dafür in Rechnung zu stellende Entgelt beinhaltet. Im Bereich Webhost gilt selbiges.

c) Unentgeltliche Leistungen bringt kmuweb als Gefälligkeit, eine rechtliche Verpflichtung hierzu besteht nicht. Das Recht, unentgeltliche Leistungen ohne vorherige Anzeige jederzeit einzustellen und nur noch entgeltlich zu erbringen, bleibt vorbehalten. Wird eine unentgeltliche Leistung nur noch entgeltlich angeboten, hat der Kunde das Recht, den Vertrag zu diesem Zeitpunkt ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Ansprüche auf Wandelung, Minderung oder Schadensersatz, auch im Hinblick auf den Kauf der Software, bestehen nicht.

d) Zur Festlegung möglichst klarer Auftragsverhältnisse werden zwischen den Vertragspartnern Geltungsbereich und Umfang des Auftrages in einer Leistungsbeschreibung so detailliert wie möglich definiert. Eine derartige Leistungsbeschreibung enthält zumindest genaue Angaben über folgende Teilbereiche der Leistungserstellung:

- Festlegung der Webhost Pakete
- Graphik-Design (Ausführungspläne), Ausführung
- Web-Technische Anforderungen

e) Für die Leistungserstellung, im Designbereich sind ausreichende Auftragsgrundlagen unabdingbare Voraussetzung

Es sind dies vor allem:

- Umfassendes Einweisungsgespräch

- Beistellung detaillierter Unterlagen
- Geschäftsbedingungen etc.

## **2. Allgemeine Grundlagen der Zusammenarbeit:**

**a)** kmuweb ist berechtigt, Aufträge durch sachverständige, unselbständig beschäftigte Mitarbeiter oder gewerbliche/freiberufliche Kooperationspartner (ganz oder teilweise) durchführen zu lassen.

**b)** Der Auftraggeber sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen zur Erfüllung des Auftrages an seinem Geschäftssitz/dem Erfüllungsort - sofern dies nicht Teil des Auftrages ist - ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang der Konzept-, Entwurfs- und Ausführungsarbeiten förderliches Arbeiten erlauben.

**c)** Der Auftraggeber sorgt weiteres dafür, dass kmuweb auch ohne dessen ausdrückliche Aufforderung, alle für die Erfüllung des Auftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und kmuweb von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Auftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Auftragserfüllung bekannt werden.

## **3. Ausführungs- und Lieferfristen:**

### **a) Vertragsabschluss**

Bei Übernahme eines Auftrages sind in Abhängigkeit vom Auftragsumfang präzise Vereinbarungen betreffend die Fristigkeit der auszuführenden Arbeiten bzw. der Lieferungen zu treffen.

**b)** Die in den offiziellen kmuweb Webseiten enthaltenen Angaben sind nur maßgeblich, wenn in der Auftragsbestätigung ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

**c)** Nachträgliche Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung.

**d)** Die vertraglich vereinbarte Lieferzeit beginnt mit dem Tag der Annahme des Auftrages durch kmuweb, wenn alle notwendigen Arbeitsunterlagen vom Auftraggeber als Kunden zur Verfügung gestellt wurden. Die vereinbarten Liefertermine sind grundsätzlich einzuhalten. Insoweit ein Schaden auf einem Verschulden von kmuweb, ausgenommen bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, beruht, ist eine allfällige Schadenersatzpflicht gegenüber dem Kunden als Auftraggeber mit der Höhe des Rechnungsbetrages über den vereinbarten Auftrag begrenzt.

## **4. Entgeltlichkeit von Präsentationen und Veröffentlichungen:**

### **a) Veröffentlichungen:**

Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungstermine ist wesentlicher Bestandteil für die Durchführung von Leistungen von kmuweb. Bei Zahlungsverzug ist kmuweb berechtigt, vertragliche Leistungen an den säumigen Vertragspartner bis zur vollständigen Bezahlung auszusetzen.

**b)** Jedenfalls auszuschließen ist eine Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber kmuweb und die Einbehaltung von Zahlungen auf Grund behaupteter, aber von kmuweb nicht anerkannter Mängel.

### **c) Präsentationen:**

Die Einladung des Auftraggebers, eine Präsentation zu erstellen (Vorentwurf), gilt als Auftrag, einen definierten Leistungsinhalt zu erbringen, der einen Rechtsanspruch auf Entgeltlichkeit der Präsentation begründet. Die Höhe des Entgelts richtet sich nach der jeweiligen Vereinbarung. Sollte anlässlich der Einladung die Höhe des Entgelts nicht vereinbart worden sein, so gebührt ein angemessenes Entgelt.

## **5. Verschwiegenheitspflicht:**

**a)** kmuweb behandelt alle internen Vorgänge und erhaltenen Informationen, die ihm durch die Arbeit beim und mit dem Kunden bekannt geworden sind, streng vertraulich; insbesondere werden auftragsbezogene Unterlagen Dritten nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Auftraggebers zugänglich gemacht.

**b)** kmuweb hat seine Mitarbeiter und Angestellten zur Beachtung dieser Grundsätze anzuhalten; er verbürgt sich für deren Verhalten.

## **6. Urheberrechtliche Bestimmungen und Nutzungsrechte:**

**a)** Das gesetzliche Urheberrecht von kmuweb an seinen Arbeiten ist unverzichtbar.

**b)** Der Auftraggeber ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass die Leistungen von kmuweb nur für den jeweils vereinbarten Auftragszweck Verwendung finden.

**c)** Die dem Kunden eingeräumten Werknutzungsrechte dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung von kmuweb als Urheber an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich übertragen werden. Bei weiterer, darüber hinausgehender Nutzung ist grundsätzlich Rücksprache mit dem Urheber zu halten.

**d)** Der Kunde ist erst nach ordnungsgemäßer Bezahlung des vereinbarten Honorars befugt, die urheberrechtlich geschützten Leistungen in der vereinbarten Art und Weise zu nutzen.

**e)** Urheberrechtlich geschützte Leistungen dürfen weder im Original noch bei der Reproduktion ohne Genehmigung des Urhebers geändert werden. Nachahmungen, welcher Art auch immer, sind unzulässig.

**f)** Die Entwurfsoriginale bleiben Eigentum des Urhebers und können nach erfolgter Verwendung zurückgefordert werden. Eine Archivierung erfolgt nach Absprache (insbesondere über die Dauer).

**g)** Werden urheberrechtliche Leistungen von kmuweb über die vereinbarte Form, den Zweck und Umfang hinaus genutzt, so ist der Kunde verpflichtet, kmuweb hierfür ein weiteres angemessenes Honorar zu bezahlen.

**h)** Bei urheberrechtlich geschützten Leistungen von kmuweb, deren Nutzungsumfang bei Vertragsabschluß noch nicht feststeht oder die als Handelsobjekt im geschäftlichen Verkehr zur unbeschränkten Nutzung geeignet sind, besteht das Honorar aus zwei Teilen: zum einen als Honorar für die Ausarbeitung im Original und zum zweiten als Vergütung für die unbeschränkte Übertragung der Nutzungsrechte (Copyright).

**i)** Ist bei Vertragsabschluß die Vergütung für die uneingeschränkte Übertragung aller Nutzungsrechte nicht ausdrücklich festgelegt worden, so stellt im Zweifel das vereinbarte Honorar lediglich das Entgelt für die Ausarbeitung der in Auftrag gegebenen Leistungen dar.

**j)** Wird im Vertrag nichts Gegenteiliges vereinbart ist kmuweb zur Anbringung seines Firmenwortlautes einschließlich des dazugehörigen Corporate Design auf jedem von ihm entworfenen und ausgeführten Objekt in angemessener Größe berechtigt.

## **7. Pflichten der Nutzer unserer Webhosts:**

**a)** Der Kunde ist verpflichtet, seinen Benutzernamen und sein Zugangspasswort vertraulich zu behandeln. Die Kunden von kmuweb sind allein verantwortlich für den Inhalt ihrer Webseiten, den Inhalt der von ihnen versandten E-Mails und die daraus resultierenden Konsequenzen.

**b)** Sie sind weiters für die Wahrung sämtlicher Lizenz- und Copyrightrechte verantwortlich.

**c)** kmuweb stellt ausschließlich den Speicherplatz sowie alle anfallenden Wartungs- und teilweise Supportdienste zur Verfügung.

**d)** Material das gegen geltende Gesetze wie z.B. das Copyright-, Wiederbetätigungs- oder Pornographiegesetz verstößt und verwandte Schutzrechte oder andere Immaterialgüterrechte Dritter verletzen ist auf den Webseiten verboten.

**e)** Das Betreiben von Diensten, welche die betrieblichen Ressourcen von kmuweb nachteilig beeinflussen, sind nicht erlaubt.

Insbesondere werden folgende Inhalte nicht geduldet: File Downloadseiten (MPEG, AVI, MP3 u.a.), Banner(tausch)-systeme, Chatsysteme, Portal eCommerce-Shops, Massenmailscripte, Online Spiele, Bilddatenbanken, Adult Webseiten (Seiten mit Bildmaterial von pornographischem Inhalt), Internetseiten mit radikal politisch oder religiösen Inhalten.

Welche Inhalte unter einen dieser Punkte fallen, liegt im Ermessen von kmuweb.

Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass Jugendliche unter 16 bzw. 18 Jahren keinen Zugang zu Websites haben, die nur für Personen über 16 bzw. 18 Jahren bestimmt sind.

## **8. Rücktrittsrecht:**

**8.1. Auftraggeber ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten,**

**a)** Für den Fall der Überschreitung einer vereinbarten Lieferzeit aus alleinigem Verschulden von kmuweb ist der Auftraggeber berechtigt, mittels eingeschriebenem Brief vom Vertrag zurückzutreten, wenn auch innerhalb einer angemessenen Nachfrist die vereinbarte Leistung in wesentlichen Teilen ohne Verschulden des Auftraggebers nicht erbracht wird.

**b)** Höhere Gewalt, Arbeitskonflikte, Naturkatastrophen und Datentransportsperren entbinden kmuweb von der Lieferverpflichtung, bzw. gestatten ihm eine Neufestsetzung der vereinbarten Lieferfrist.

**c)** Stornierungen durch den Auftraggeber sind nur mit schriftlicher Zustimmung von kmuweb möglich. Im Fall eines Stornos hat kmuweb das Recht, neben den erbrachten Leistungen und aufgelaufenen Kosten eine angemessene Stornogebühr zu verrechnen.

**8.2. kmuweb ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten,**

**a)** wenn die Ausführung bzw. der Beginn oder die Weiterführung der Leistungen aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, unmöglich oder trotz Setzung einer angemessenen Nachfrist weiter verzögert wird;

**b)** wenn Bedenken hinsichtlich der Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers entstanden sind und dieser auf Begehren von kmuweb weder Vorauszahlung leistet noch vor Erbringen der Dienstleistung(en) eine taugliche Sicherheit erbringt;

**c)** wenn der Kunde wiederholt gegen die akzeptierten Standards der Netzbenutzung verstößt, wie auch durch ungebetenes Werben und aggressives Mailing, die Benutzung seines Webauftritts zur Übertragung oder Publizierung von Jugend gefährdenden Inhalten oder anderen Obszönitäten, Raubkopierter Software, Drohungen, Belästigung oder zur Schädigung Anderer.

**d)** Der Rücktritt kann auch hinsichtlich eines noch offenen Teils der Dienstleistung aus obigen Gründen erklärt werden.

## **9. Registrierung, Wechsel, Änderung und Kündigung von Domains**

**a)** kmuweb erteilt grundsätzlich nur unverbindlich Auskunft über die Verfügbarkeit einer Domain. Zwischen Auskunft und Anmeldung kann eine Vergabe an eine Dritte Partei durch das jeweilige NIC (Network Information Center), also die zuständige Domainvergabestelle oder eine andere Stelle erfolgen.

**b)** Die Anmeldung einer Domain erfolgt, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, als Schweizer "ch" - Domain. Die Daten zur Registrierung werden in einem automatisierten Verfahren ohne Gewähr an NIC-CH oder an eine andere zuständige Stelle weitergeleitet. Der Kunde kann von einer tatsächlichen Zuteilung erst ausgehen, wenn der Internet-Service von kmuweb unter dem bzw. den gewünschten Namen bereitgestellt wurde.

**c)** kmuweb betreut während der Dauer des mit dem Kunden geschlossenen Vertrages sämtliche Domains auf der Grundlage der jeweils gültigen Richtlinien der Vergabestellen, insbesondere den Regelungen der NIC-CH (einsehbar unter <https://www.nic.ch>).

**d)** kmuweb führt die Anmeldung bzw. Registrierung von Domains im Namen und im Auftrag des Kunden durch und trägt den Kunden als Nutzungsberechtigten (also "admin-c") der jeweiligen Domain ein. Bei einzelnen Services kann ein vom Kunden abweichender Nutzungsberechtigter benannt werden. kmuweb wird, bei direkten Endkunden, wie üblich, als "tech-c" eingetragen. Ist der Kunde ein Wiederverkäufer (Reseller) wird dieser als "tech-c" und "zone-c" eingetragen.

Dem Kunden ist bekannt, dass Name, Adresse und Telefonnummer des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der NIC-CH sowie in der RIPE-Datenbank zwingend und dauerhaft gespeichert werden und in der so genannten "whois"-Abfrage im Internet (z.B. über [www.nic.ch](http://www.nic.ch)) für ihn selbst und Dritte jederzeit einsehbar sind.

**e)** Im Falle der Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, spätestens 30 Tage vor der erneuten Fälligkeit der Domain- oder Hosting-Gebühren die schriftliche Einverständniserklärung des eingetragenen Admin-C zur Löschung oder Übernahme der jeweiligen Domain(s) kmuweb vorzulegen. Dem Kunden ist bekannt, dass eine Löschung oder Freigabe von Domains ohne diese Einverständniserklärung nicht möglich ist und ihm daraus resultierende Domaingebühren bei erneuter Fälligkeit auch weiterhin berechnet werden, wenn die Kündigung nicht fristgerecht erfolgt oder die dazu erforderlichen Admin-C Freigaben nicht vorliegen.

**f)** Es besteht bei einzelnen Services die Möglichkeit, vorhandene Domains, die zurzeit von einem anderen Anbieter betreut werden, zukünftig als Bestandteil des Vertragsverhältnisses bei kmuweb betreuen zu lassen. Dem Kunden ist bekannt, dass zur erfolgreichen Ummeldung eine Freigabe des bisher die Domain betreuenden Anbieters und eine schriftliche Einverständnis des Domaininhabers erforderlich ist. kmuweb wird daher in angemessenem Umfang versuchen, die Ummeldung erfolgreich durchzuführen. Sollte es dazu nötig sein die Anträge zur Konnektivitäts-Koordination (KK) mehrfach zu stellen, werden diese Gebühren auch mehrfach an den Kunden weitergegeben. Eine erfolgreich umgemeldete Domain wird im Verhältnis zwischen kmuweb und dem Kunden ansonsten wie eine neu registrierte Domain gemäß den hier getroffenen Regelungen behandelt, d.h. die Entgelte für eine neue Registrierungsperiode werden fällig.

**g)** Der Kunde versichert, dass nach seinem besten Wissen durch Registrierung bzw. Konnektierung eines Domainnamens keine Rechte Dritter verletzt werden. Der Kunde erkennt an, dass er für die Wahl von Domainnamen allein verantwortlich ist. Für den Fall, dass Dritte Rechte am Domainnamen glaubhaft geltend machen, behält K-Internet sich vor, den betreffenden Domainnamen bis zur gerichtlichen Klärung der Streitfrage zu sperren.

## **10. Zahlungsbedingungen:**

**a)** kmuweb hat als Gegenleistung zur Erbringung seiner Leistungen Anspruch auf Bezahlung eines angemessenen Entgelts durch den Auftraggeber.

**b)** Der Gesamtbetrag setzt sich im Regelfall aus folgenden Faktoren zusammen:

- Webpaket mit allen Technischen Anforderungen. (E-Mail, Scripte etc.)
- Domain Kosten (NIC-Gebühren, Domainregistrierung)
- Konzeption (Vorentwurf, Präsentation von Entwurfsarbeiten etc.)
- Entwurfsausarbeitung (Layout, Muster, Kalkulation etc.)
- Werknutzungsart (Copyright, Nutzungshonorar)
- Nebenleistungen (Beschaffung auftragsspezifischer Informationen, Produktionsüberwachung etc.)
- Nebenkosten (Telefonkosten etc.) Fremdleistungen

**c)** Der Webhost wird ein Jahr im Voraus verrechnet, kmuweb behält sich das Recht vor bei Zahlungsverzug den gesamten Webauftritt zu sperren.

**d)** Für eigene Domains fallen jährlich zusätzliche Gebühren von nic.ch, denic, internic bzw. der zuständigen Agentur an. Diese Gebühr wird von kmuweb an den Benutzer weiterverrechnet.

**e)** Die von kmuweb gelegten Rechnungen inklusive Umsatzsteuer sind zu den vereinbarten Konditionen ohne jeden Abzug und spesenfrei zahlbar.

**f)** Bei Aufträgen, die mehrere Einheiten bzw. Arbeitsschritte umfassen, ist der kmuweb berechtigt, nach Lieferung jeder einzelnen Einheit oder Leistung Rechnung zu legen.

**g)** Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen nicht vollständiger Gesamtleistung, Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen oder Bemängelung zurückzuhalten.

## **11. Mindestlaufzeit und Kündigungsfrist der Webhostpakete:**

**a)** Die Mindestlaufzeit der Webhostpakete beträgt ein Jahr. Hat der Inhaber nicht bis ein Monat vor Ende eines Jahres schriftlich gekündigt, wird der Vertrag automatisch um ein weiteres Jahr verlängert.

## **12. Haftung:**



- a)** Der kmuweb ist verpflichtet, die ihm erteilten Aufträge sorgfältig und fachgerecht auszuführen und dabei alle Interessen seines Kunden zu wahren. Er haftet für Schäden nur im Falle, dass ihm Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit nachgewiesen werden kann, und zwar im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften.
- b)** Wird die Tätigkeit unter Einschaltung eines Dritten durchgeführt, so gelten nach Gesetz und den Geschäftsbedingungen des Dritten entstehende Gewährleistungs- und Haftungsansprüche gegen den Dritten als auf den Auftraggeber abgetreten.
- c)** Der Auftraggeber hat Anspruch auf kostenlose Beseitigung von Mängeln, sofern diese von kmuweb zu vertreten sind und ihm umgehend nach Kenntnis mitgeteilt wurden. Dieser Anspruch erlischt sechs Monate nach Erbringung der beanstandeten Leistung von kmuweb.
- d)** Der Auftraggeber hat bei Fehlschlägen der Nachbesserung etwaiger Mängel Anspruch auf Minderung bzw. falls die erbrachte Leistung infolge des Fehlschlages der Nachbesserung für den Auftraggeber zu Recht ohne Interesse ist, das Recht auf Wandlung.
- e)** Der Auftraggeber seinerseits haftet dafür, dass kmuweb die zur Erstellung der Leistung notwendigen Unterlagen und Informationen zeitgerecht zur Verfügung gestellt werden.
- f)** kmuweb kann für Ausfälle der Datenübermittlung, infolge von Ausfällen die nicht dem Einflussbereich von kmuweb unterstehen sowie bei besonderen Umständen (z.B. Umorganisation oder Wartung) nicht haftbar gemacht werden.
- g)** kmuweb haftet weiters nicht für den Inhalt der Webseiten seiner Kunden.
- h)** Der Kunde ist verpflichtet alle notwendigen Daten für die Einhaltung des E-Commerce Gesetzes bereitzustellen oder gegebenenfalls selbst für die Veröffentlichung, dieser auf seiner Webseite zu sorgen.
- i)** kmuweb ist bemüht allen Kunden einen ausfallfreien Betrieb zu gewährleisten. Falls trotzdem Schäden auftreten sollten, wird kmuweb sofort mit der Rücksicherung der Daten und der schnellst möglichen Behebung beginnen. kmuweb kann für diesen Zeitraum nicht haftbar gemacht werden.

## Domains und Hosting

### 1. Allgemeines

- 1.1** Die nachstehenden Allgemeinen Liefer- und Geschäftsbedingungen werden als Bestandteil unseres Internetangebotes bzw. der Folge dessen zu schließenden Verträge, als auch als Bestandteil sämtlicher noch folgender Lieferverträge vereinbart.
- 1.2** Die Allgemeinen Lieferbedingungen gelten, sofern sie entsprechend anwendbar sind, auch für im Zusammenhang mit der Lieferung erbrachte Beratungs- und Planungsleistungen sowie für Auskünfte.
- 1.3** Entgegenstehenden Bedingungen des Käufers wird ausdrücklich widersprochen, auch für den Fall, dass die entgegenstehenden Bedingungen in einem Bestätigungsschreiben oder auf sonstige Weise übermittelt werden. Enthalten diese Bedingungen keine Bestimmungen, gilt das Gesetz.
- 1.4** Durch die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.
- 1.5** Der Kunde hat Änderungen seiner Anschrift kmuweb.eu OG bekannt zu geben. Schriftstücke gelten als dem Kunden zugegangen, wenn sie an seine zuletzt bekannt gegebene Anschrift gesandt wurden.
- 1.6** Zusätzlich zu den AGB sind unsere betrieblichen Richtlinien, welche auf unseren Internetpräsenzen, vor allem auf [www.kmuweb.eu](http://www.kmuweb.eu) einzusehen sind, mit der Annahme der AGB gültig. Betriebliche Richtlinien sind als Zusatz zu den AGB zu sehen und deren Änderungen müssen nicht gesondert bekannt gegeben werden. Es obliegt dem Kunden sich über die Betrieblichen Richtlinien von kmuweb.eu OG zu informieren.

**1.7** Der primäre Weg der Kommunikation erfolgt über Email, in Ausnahmefällen kann auch Telefonie oder Telefax verwendet werden. Aufträge und Auftragsbestätigungen erfolgen jedoch immer in schriftlicher Form, in der Regel per Email. Kosten für (Email) Support fallen nur dann an, wenn sie über den normalen Supportbereich hinaus gehen und vom Vertragspartner vorab zur Kenntnis genommen und bestätigt wurden. Nicht unter den normalen Support fallen die Unterstützung zur Einrichtung von CGI Skripten, PERL/PHP, Programmierung und ähnliches. Beschwerden über fehlerhafte Leistungen, technischen Support und unklare Fragen senden Sie bitte an "info@kmuweb.eu" oder an unsere Postanschrift laut Kontakt-Seite.

## **2. Angebot und Auftragsbestätigungen**

**2.1** Unsere Angebote sind freibleibend; ein Vertragsschluss erfolgt durch eine Auftragsbestätigung, spätestens jedoch durch Lieferung der Ware.

**2.2** Abbildungen und Angaben in Katalogen, Prospekten, Internet-Präsentationen und sonstigen Werbematerialien sind nur annähernd maßgebend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet sind. Änderungen bleiben vorbehalten, sofern dadurch der Vertragsgegenstand keine für den Kunden unzumutbare Änderung erfährt.

**2.3** Kostenvoranschläge bedürfen der Schriftform.

**2.4** Der Kunde bestätigt durch seine Bestellung die AGB von kmuweb.eu OG gelesen und zur Kenntnis genommen zu haben. kmuweb.eu OG geht davon aus, dass der Kunde bei der Bestellung das 18. Lebensjahr vollendet hat und somit als voll geschäftsfähig gilt. Eine Prüfungspflicht für kmuweb.eu OG besteht nicht. Sollte der Kunde das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, so geht die Haftung auf den Erziehungsberechtigten über.

## **3. Preise**

**3.1** Sämtliche Preise sind Nettopreise. Steuerbefreiung aufgrund Kleinunternehmerregelung.

**3.2** Versandkosten (einschließlich etwaiger Versicherungskosten) ab unserem Geschäftssitz werden gesondert berechnet, wenn nichts anderes vereinbart wird.

**3.3** Die gelieferte Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## **4. Zahlungsbedingungen**

**4.1** Alle Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug am Ort unserer Niederlassung auf das Ihnen genannte Konto zu leisten. Die Hereingabe von Wechseln bedarf in jedem Fall einer vorherigen schriftlichen Vereinbarung über Art und Umfang der Regulierung. Kosten für Wechsel gehen in jedem Fall zu Lasten des Vertragspartners. Die Rechnungsstellung erfolgt ausschließlich per E-Mail. Diese werden an die uns bekannte E-Mailadresse gesendet. Die Zusendung der Rechnung per Post ist gegen Entgelt möglich. Das Entgelt ist den betrieblichen Richtlinien zu entnehmen. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm keine Rechnungen per Post/Fax/etc. zugesendet werden.

**4.2** Für den Fall, dass der Kunde nach der Zahlungserinnerung mit der Zahlung in Verzug gerät, ist kmuweb.eu OG berechtigt, die Internetpräsenz, Shop und alle Angebote die auf Webservern von kmuweb.eu OG laufen sofort zu deaktivieren. Die Kosten für eine Reaktivierung sind in den betrieblichen Richtlinien geregelt. Insbesondere gilt für Domains, dass diese bis zur vollständigen Bezahlung aus unseren DNS Servern gelöscht werden und somit nicht mehr erreichbar sind. Für die Zeit der Löschung und den Zeitraum der Wiedererreichbarkeit von Domains übernimmt kmuweb.eu OG keine Haftung für Schäden, Folgeschäden sowie entgangenem Gewinn.

**4.3** Bei Zahlungsverzug werden bankmäßige Verzugszinsen in der Höhe von 13% p.A. berechnet. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens bleibt vorbehalten.

**4.4** Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen ist ausgeschlossen. Die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen ist ausgeschlossen.

**4.5** Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

## **5. Abtretungsverbot**

Die Rechte des Kunden aus den mit kmuweb.eu OG getätigten Geschäften sind nicht übertragbar.

## **6. Gewährleistung**

**6.1** Der Käufer ist verpflichtet, gelieferte Waren bzw. erbrachte Dienstleistungen unverzüglich nach Mängeln zu untersuchen. Mängelrügen bedürfen der Schriftform. Offene Mängel sind innerhalb von acht Tagen nach Erhalt der Ware, verborgene Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Unterlässt der Käufer die Rüge in frist- und formgerechter Anzeige, gilt die Ware bzw. Dienstleistung als abgenommen.

**6.2** Die Gewährleistung erfolgt wenn möglich durch Nachbesserung oder durch Ersatzlieferung; schlägt die Gewährleistung auf diese Weise fehl, ist der Käufer zur Herabsetzung des Kaufpreises bzw. zum Rücktritt berechtigt.

**6.3** Jegliche Gewährleistung im Falle unsachgemäßer Handhabung der gelieferten Ware ist ausgeschlossen.

## **7. Haftung**

**7.1** Soweit diese Bedingungen nichts Abweichendes regeln, sind alle Ansprüche des Käufers, insbesondere Schadenersatzansprüche jeglicher Art ausgeschlossen, ausgenommen solcher Ersatzansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter und/oder unserer Erfüllungsgehilfen beruhen.

**7.2** Supportleistungen durch unsere Mitarbeiter bzw. Weisungen aus Manuals erfolgen jeweils nach bestem Wissen, sind jedoch unverbindlich und begründen kein vertragliches Rechtsverhältnis, auch keine Nebenpflichten aus dem Kaufvertrag.

## **8. Kündigung, Laufzeiten**

**8.1** Die Laufzeit der Webhosting-Produkte beträgt ein Jahr und wird, sofern nicht 1 Monat vor Jahresende gekündigt wird, stillschweigend um ein weiteres Jahr verlängert.

**8.2** Die Laufzeit von Internet-Domains beträgt 1 Jahr und wird, sofern nicht 1 Monat vor Ablauf des jeweiligen Registrierungszeitraumes gekündigt wird, stillschweigend um ein weiteres Jahr verlängert. Domains können nach bereits erfolgter Registrierung nicht sofort gekündigt werden. Es müssen die Laufzeiten der jeweiligen Registrierungsstellen eingehalten werden. Angefallene Registrierungskosten können in keinem Fall rückerstattet werden.

**8.3** Alle Kündigungen müssen schriftlich bei kmuweb.eu OG erfolgen (Brief oder eMail).

## **9. Technische Probleme, Leistungsverzögerung**

**9.1** Im Fall von technischen Problemen, besteht außer im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit kein Anspruch auf Haftung für Schäden und Folgeschäden sowie entgangenem Gewinn.

## **10. Pflichten des Kunden, Haftung des Kunden**

**10.1** Der Kunde darf mit Form, Inhalt und verfolgtem Zweck seiner Internetpräsenz nicht gegen geltendes Recht verstoßen. Der Kunde versichert, dass über kmuweb.eu OG zur Verfügung gestellte Dienste keine rassendiskriminierenden, gewaltverherrlichenden, sowie links- bzw. rechtsradikalen Inhalte verbreitet werden, noch auf solche Inhalte mit einem Link verwiesen wird. Widrigenfalls ist kmuweb.eu OG berechtigt, die Aufnahme der Internetseiten zu verweigern bzw. diese zu löschen. kmuweb.eu OG übernimmt keine Prüfungspflicht.

**10.2** Das Versenden von Massen-eMails (SPAM) sowie Massen-Postings in Newsgroups ist untersagt.

**10.3** Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die ggf. von ihm online gestellten HTML-Formulare, PHP-, Python-, Perlscripte, CGI- und Java-Programme etc. keine Sicherheitsrisiken für die Server darstellen, sowie dass die Rechnerkapazitäten von kmuweb.eu OG nicht durch fehlerhafte Programmierung nicht übermässig belastet, überlastet oder blockiert werden. In diesem Fall ist kmuweb.eu OG zur Deaktivierung der betroffenen Präsenz berechtigt. Bei gewünschtem Betrieb von Bannertauschsystemen, Countersystemen, Besuchertauschsystemen oder anderen serverseitigen Scripten / Programmen muss sich der Kunde vor Installation mit kmuweb.eu OG absprechen und eine schriftliche Genehmigung einholen.

**10.4** Schadensersatzforderungen für Ausfälle die von Programmen oder Scripten des Kunden verursacht werden, behalten wir uns vor.

## **11. Domain**

**11.1** kmuweb.eu OG übernimmt keine Garantie dafür, dass vom Kunden bestellte Domains tatsächlich vergeben werden können (first come, first serve)

**11.2** Der Kunde verpflichtet sich, die offiziellen Vergaberichtlinien (lokale Präsenz in z.B. Holland) sowie die AGB's der jeweiligen Registrierungsstelle einzuhalten und nicht gegen Rechte Dritter (Namens- und Markenrecht) zu verstoßen. Der Kunde hat zu prüfen, ob der gewünschte Domainname kein eingetragenes Warenzeichen oder Patent verletzt bzw. der Domainname nicht markenrechtlich geschützt ist. Für den Fall, dass kmuweb.eu OG von Dritten wegen der Verletzung solcher Rechte in Anspruch genommen wird, verpflichtet sich der Kunde, kmuweb.eu OG schadlos zu halten. Ebenfalls behalten wir uns das Recht zur Sperrung der betreffenden Domain vor.

## **12. Datenschutz**

**12.1** Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine im Rahmen der Geschäftsbeziehungen zugehenden personenbezogenen Daten zur Abwicklung des Geschäftsverhältnisses EDV-mässig gespeichert und automatisiert verarbeitet werden. Er ist berechtigt, jederzeit die zu seiner Person oder zu seinem Pseudonym gespeicherten Daten unentgeltlich beim Anbieter abzufragen.

**12.2** Der Kunde stellt kmuweb.eu OG von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei.

**12.3** Soweit Daten auf kmuweb.eu OG Webserver - gleich welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. kmuweb.eu OG Webserver werden regelmäßig gesichert. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. kmuweb.eu OG übernimmt in keinsten Weise Garantien für die Daten auf Webservern oder Backups. Regelmässige Backups obliegen der Sorgfaltspflicht des Kunden. Keine Form von Haftung und Schadenersatz, die sich auf Verlust von Daten bezieht, wird von kmuweb.eu OG übernommen.

**12.4** Der Kunde erhält zur Pflege seines virtuellen Hosts/Servers eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, sein Passwort über ein Online-Verwaltungstool zu ändern. Änderungen des Passwortes müssen kmuweb.eu OG unter Nennung des neuen Passwortes aus rechtlichen Gründen unverzüglich schriftlich mitgeteilt werden.

**12.5** Dem Kunden ist bekannt, dass für alle Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten abzu hören, dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

## **13. Gerichtsstand**

Erfüllungsort für alle Leistungen ist St. Gallen, der Gerichtsstand ist St. Gallen, wenn der Kunde Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. kmuweb.eu OG wäre auch berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen.

## **14. Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird hierdurch der

übrige Inhalt dieses Vertrages nicht berührt. Die Vertragspartner werden partnerschaftlich zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, die den unwirksamen Bestimmungen möglichst nahe komm